

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 15"
I полугодие 2022 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации. Разместить следующую информацию: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	25.01.2022	Еремина Юлия Михайловна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	25.01.2022
		Информацию об учебных планах с приложением их копий	25.01.2022	Еремина Юлия Михайловна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация об учебных планах с приложением их копий	25.01.2022
		Информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	25.01.2022	Еремина Юлия Михайловна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	25.01.2022
		Информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	25.01.2022	Еремина Юлия Михайловна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	25.01.2022
		Информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	25.01.2022	Еремина Юлия Михайловна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	25.01.2022

		Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	25.01.2022	Еремина Юлия Михайловна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	25.01.2022
		Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Еремина Юлия Михайловна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022
		Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.01.2022	Еремина Юлия Михайловна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.01.2022
		Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.03.2022	Еремина Юлия Михайловна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.03.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.01.2022	Еремина Юлия Михайловна заместитель директора	С получателями услуг образовательной организации ведется информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru, отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) размещены на сайте образовательной организации	25.01.2022
3		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	25.01.2022	Еремина Юлия Михайловна заместитель директора	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы размещена на официальном сайте организации	25.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 62%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.12.2024	Золотова Елена Николаевна заместитель директора	Меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий приняты. Вопросы по созданию условий, направленных на охрану и укрепление здоровья обучающихся, в том числе использование здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности рассмотрены на методическом совете	15.04.2022

III. Доступность услуг для инвалидов						
8	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2022	Золотова Елена Николаевна заместитель директора	Работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг продолжена. Проведен методический совет, родительские собрания на тему "Созданные в ОО условия для обучающихся с ОВЗ"	06.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	30.12.2022	Семенова Кристина Сергеевна заместитель директора	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию обеспечивается своевременно	11.05.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	30.12.2022	Семенова Кристина Сергеевна заместитель директора	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию на достаточном уровне. Проведены тренинги, направленные на по поддержку здоровья педагогов и повышение эмоционального интеллекта всех участников образовательной деятельности	25.04.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022	Семенова Кристина Сергеевна заместитель директора	Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг - круглый стол "Культура общения" - заседания ШМО	23.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.12.2022	Кириллова Юлия Викторовна директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации: регулярное размещение новостей и интересных статей, отчетов о прошедших мероприятиях. Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым поддерживается на высоком уровне	11.05.2022
2	84% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2022	Крохалева Римма Юрьевна заместитель директора	Своевременно обновляется контактная информация, организовано взаимодействие с участниками образовательного процесса, прислушивание к пожеланиям по улучшению работы организации	11.05.2022

Директор МАОУ СОШ № 15

Ю. В. Кириллова

